

Meta reklam ekosisteminde 7 yılı aşkın deneyime ve Booking.com'da müşteri operasyonları geçmişine sahip satış ve pazarlama operasyonları lideriyim. Yaklaşık 4.500 reklamveren hesabını ve çeyrek başına 20M \$'a varan reklam harcamasını yöneten iki pazarlama uzmanı ekibine liderlik ediyorum. İki yıl içinde üç terfi alarak Marketing Pro'luktan Takım Liderliğine yükseldim. Ekip liderliğini; performans pazarlaması, Shopify e-ticaret ve yapay zekâ ile içerik üretimi becerileriyle birleştiriyorum.

7+ yıl

Meta reklam ekosistemi

18-27

İki ekipte yönetilen kişi sayısı

~4.500

Portföydeki reklamveren hesabı

20M \$

Çeyreklik reklam harcaması (en fazla)

DENEYİM

Meta · Satış ve Pazarlama Operasyonları (Concentrix aracılığıyla)

Berlin, Almanya

Takım Lideri, Satış ve Pazarlama Operasyonları

Ağu 2021 – Günümüz

- Meta reklamverenlerine destek veren iki pazarlama uzmanı ekibini (çeyrek planlamasına göre 18-27 kişi) yönetiyorum.
- Çeyrek başına 20M \$'a varan reklam harcamasına sahip ~4.500 reklamveren hesabını, önceliklendirme ve kaynak dağılımıyla ROI odaklı yönetiyorum.
- Mülakat, işe alım, oryantasyon, eğitim programları ve bireysel kariyer planlarından oluşan insan kaynakları döngüsünün tamamını yönetiyorum.
- Ekip hedeflerini ve KPI takip sistemini kurdum; performansa dayalı prim ve ödül sistemleri tasarlayıp hayata geçirdim.
- Performans verilerini yeni satış ve pazarlama stratejilerine dönüştürüyor, sonuçları ve riskleri üst yönetime raporluyorum; müşteri toplantısı planlamasını verimlilik için yeniden düzenledim.

Associate Coach (Yardımcı Koç)

Kas 2020 – Ağu 2021

- Pazarlama uzmanlarına ürün bilgisi, kampanya stratejisi ve hizmet kalitesi konularında koçluk ve mentorluk yaptım.
- Telefon, e-posta ve destek etkileşimlerini kalite standartlarına göre denetleyip uygulanabilir geri bildirimler verdim.

Marketing Pro – SMB

Haz 2020 – Kas 2020

- Her çeyrek ~3M \$ reklam harcamasına sahip 150 Meta reklamverenin dijital pazarlama stratejisinden ve kampanya performansından sorumluydum.
- Ölçümlemeyi ve kampanya sonuçlarını iyileştirmek için Meta iş araçlarının (Pixel, Conversions API, Katalog) kullanımını yaygınlaştırdım.
- Kampanya sonuçlarını analiz edip ROI'yi artırmak için bütçe, kreatif ve hedef kitle danışmanlığı verdim.
- Reklamverenlere ve ajanslara raporlama ve analiz araçları eğitimi verdim.

Marketing Pro – SME

Eyl 2019 – Haz 2020

- Her çeyrek 280 Meta reklamverenine (~1,5M \$ reklam harcaması) kampanya stratejisi, kurulumu ve optimizasyonu konusunda danışmanlık verdim.

DENEYİM (DEVAM)

Booking.com

Berlin, Almanya

Partner Service Specialist

May 2018 – Mar 2019

- Accommodation Service Executive pozisyonundan terfi ettim; konaklama partnerlerine hesap yönetimi ve operasyonel konularda destek verdim.

Accommodation Service Executive

Mar 2017 – May 2018

- Booking.com'da listelenen tesislerin partner ve rezervasyon taleplerini yönettim.

Serbest Çalışma · Upwork

Uzaktan

E-Ticaret ve Performans Pazarlaması Danışmanı

Tam zamanlı işe ek olarak

- E-ticaret müşterileri için Shopify mağaza geliştirme ve pazarlama (ör. KingKerosin.com).
- CricketCo.be için SEO stratejisi; yapay zekâ ile video üretimi projeleri.

YETKİNLİKLER

Reklam ve Büyüme	Meta Ads (Facebook, Instagram) · TikTok Ads · Google Ads · Conversions API · Meta Pixel · Katalog · Kampanya optimizasyonu · Bütçe dağılımı · SEO
E-Ticaret	Shopify (geliştirme, pazarlama, dropshipping) · B2B ve B2C e-ticaret
Liderlik	Ekip liderliği · İşe alım ve oryantasyon · Koçluk ve mentorluk · KPI ve performans yönetimi · Prim sistemi tasarımı · Kalite güvencesi
Veri ve CRM	Salesforce · Tableau · Power BI · CRM sistemleri · MS Office
Kreatif ve Yapay Zekâ	Üretken yapay zekâ · Yapay zekâ ile video · Adobe Photoshop · Canva · CapCut

EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi

İşletme, Lisans · 2004 – 2008

İstanbul Teknik Üniversitesi

Uçak Mühendisliği · son sınıfa kadar · 2009

Hava Harp Okulu

Havacılık Mühendisliği · son sınıfa kadar · 2000 – 2004

SERTİFİKALAR

Meta

Meta Blueprint Sertifikası (2021)

Üretken Yapay Zekâ

What Is Generative AI? · Generative AI for Sales and Services Professionals · AI and Generative AI for Video Content Creation (LinkedIn Learning)

E-Ticaret

Ecommerce Fundamentals · SEO: Ecommerce Strategies (LinkedIn Learning) · E-Ticaret (2015)

Tasarım

Grafik Tasarım (2015)

DİLLER

Türkçe	Anadil
İngilizce	İleri (C1)

İŞ DIŞINDA

Müzisyen. *Yüzleşme Vakti* adlı solo albümüm (2014) Spotify ve YouTube'da yayında.